

# Villkor för köpare av hantverkstjänster

## 1. Om Svensk Hantverksförmedling

Svensk Hantverksförmedling nedan kallad *Spikifoten.se* är en internetbaserad tjänst för köpare av hantverkstjänster. *Spikifoten.se* sammankopplar köpare och hantverksföretag, nedan kallad leverantörer av hantverkstjänster. Köpare av hantverkstjänster kan kostnadsfritt lägga in förfrågningar på *Spikifoten.se*.

Som köpare av hantverkstjänster kan man även söka själv bland kontrollerade leverantörer av hantverkstjänster.

*Spikifoten.se* ser även till att leverantörerna av hantverkstjänster uppfyller de kvalitetskrav för vad som gäller för ett seriöst hantverksföretag. Leverantörer av hantverkstjänster kan mot en kontroll av företaget ansöka om medlemskap på *Spikifoten.se*. Uppfyller leverantören kvalitetskravet tilldelas medlemskap på *Spikifoten.se*.

## 2. Om leverantörer på *Spikifoten.se*

Leverantörerna på *Spikifoten.se* är kontrollerade med en kreditupplysning för att säkerställa att företaget uppfyller dom kvalitetskrav *Spikifoten.se* har på sina leverantörer av hantverkstjänster. Svensk Hantverksförmedling gör även en kontroll i form av referenser av tidigare kunder. Leverantörerna godkänner att *Spikifoten.se* gör kontinuerliga kontroller av leverantörerna.

## 3. *Spikifoten.se* tar inte ansvar för kontakten mellan leverantör och köpare av hantverkstjänster

*Spikifoten.se* förmedlar endast kontakt mellan köpare av hantverkstjänster och leverantörer av hantverkstjänster. Därefter är upp till leverantörer och köpare att ansvara för eventuella tvister som kan uppstå mellan köpare och leverantör.

## 4. Support vid upphandling

Som köpare av hantverkstjänster på *Spikifoten.se* erbjuder *Spikifoten.se* fri support vid eventuella frågor via e-post vid skrivet avtal med leverantör som är anslutet till *Spikifoten.se*.

## 5. Skyldighet som leverantör

Som leverantör av på *Spikifoten.se* är leverantör ansvarig för att de uppgifter som finns på leverantörens hemsida är riktiga. Leverantör är även skyldig att tillse att innehållet på leverantörens hemsida inte innehåller kränkande eller rasistiskt material.

## 6. Text och bildmaterial på *Spikifoten.se*

All text och bildmaterial på *Spikifoten.se* överlätes till Svensk Hantverksförmedling enligt 49§ i lagen om upphovsrätt. Uppsåtligt eller oaktsamt intrång i annans rättigheter enligt upphovsrättslagen kan leda till böter eller fängelse.

## 7. Uppgifter på köpare av hantverkstjänster

Genom registrering på *Spikifoten.se* med personuppgifter ger användaren sitt samtycke till att *Spikifoten.se* får användas sig av uppgifterna enligt personuppgiftslagen 1998:204. Användaren kan när som helst återkalla lämnat samtycke genom att höra av sig till *Spikifoten.se*. Leverantör godkänner att *Spikifoten.se* publicerar köparens omdömen och kreditvärdighet om leverantören på *Spikifoten.se*. Leverantör godkänner också att bli kontaktad via e-post, sms eller telefon. Köparen ger *Spikifoten.se* rätt att kontakta denne via e-post, brev och nyhetsbrev för att informera om erbjudanden och nyheter som avser *Spikifoten.se*.